

吉首市打好重点民生保障仗 专 报

第 11 期

市重点民生保障仗工作专班

2023 年 7 月 7 日

【要闻】

吉首市大力推广“湘易办” 让新生儿出生这件事更好办

“邓女士您好，您通过‘湘易办’提交的‘出生一件事一次办’业务已经全部办理完毕，请您登录吉首市医疗保障局微信公众号缴纳城乡医保费用就可以了。”7月4日，工作人员的一个温馨电话，让正在月子中的邓女士感受到了“湘易办”实现“掌上办”的便利。

“出生一件事一次办”是湘西土家族苗族自治州吉首市卫健局牵头，联合市公安局、市医保局、市大数据中心等多部门推出“一次受理、集成服务、并联审批、一站办结”的全新服务模式。通过“湘易办”手机APP，在“新生儿出生一件事一次办”栏目在线发起办件申请

后，原来涉及 3 个部门 4 个事项在法定 16 个工作日办结的事项，现在 3 个工作日内就能实现业务线上全部办结，其他办结材料通过邮寄或线上缴费方等式送到当事人手上，真正实现让“数据多跑路、群众少跑腿”。

当前，吉首市卫生健康局已在吉首市人民医院设立了“湘易办”的“一件事一次办”专门窗口，后续将在其他医院陆续推行办理专门窗口，为该市更多新生儿父母提供便捷服务。

据了解，吉首市积极推动包含新生儿出生在内的 26 个主题式、套餐式“一件事一次办”事项落地，打通数据壁垒，实现平台互联，全方位服务企业和群众，切实提高办事效率，让数字赋能政务服务，全面提升群众的满意度和幸福感。

报：州打好重点民生保障仗专班办公室、诗兴、家盛、成晚、
启银、洪琼、建军、刘柳、继德、春艳、亚平、小明、陈
勋、昌松、刻铭、思保同志

发：市统计局、市财政局、市教体局、市卫健局、市民政局、
市水利局、市林业局、市交通运输局、市应急管理局、市
市场监督管理局、市行政审批服务局、市科工信局、州生
态环境局吉首分局、市妇联、市残联、市美丽办、市住保
中心、市就业服务中心、市医疗保障事务中心、市公用事
业服务中心、市消防救援大队、国网湘西乾州供电支公司、
吉首畅联交通建设投资有限公司
