

吉首市打好重点民生保障仗 专报

第 17 期

市重点民生保障仗工作专班

2023 年 10 月 23 日

【要闻】

社保服务进万家 便民服务“零距离”

10 月 21 日，湘西州“温暖社保·社保服务进万家”活动在吉首市人民广场启动，普及社会保险政策和便民服务举措，加快推动《社会保险经办条例》贯彻实施。

按照全省统一安排，省、市州、县市区三级同步开展启动仪式。活动现场，设置了养老保障、失业保险、工伤保险、城乡居保、税务政策等宣传点，工作人员和群众“零距离”拉家常，以问收入、话社保的方式介绍社会保险的惠民和便民特色，为群众“量身定制”参保方案，解答群众关注的社保热点问题，真正让群众听得懂、算得清、记得住、用得上。现场还邀请社保业务经办相关负责人宣讲社保政策、解读《社会保险经办条例》，税务部门介绍征缴政策、业务办理，合作银行介绍服务

事项及社保卡制卡、个人养老金业务办理等。

吉首市社会保险服务中心公共业务股股长张曦介绍，“《社会保险经办条例》将于2023年12月1日实施，它明确了适用范围，明确了经办机构的职责，明确了便民利民的要求，明确了监督管理的举措，明确了法律责任，标志着我们社保经办工作从此走上了法制化、规范化、精细化的道路。”

“零跑腿”“掌上办”，活动现场众多老人对“电子社保卡”APP、“智慧人社”APP的“互联网+人社”服务十分感兴趣。工作人员对其一一进行详细介绍，让大家感到社会进步，“智慧”融入生活。“以前我们老人领工资要去银行，现在领工资好方便，就到手机上操作了。”市民田再玉高兴地说道。

下一步，州、县市（区）人社部门将会同税务部门建立“社保服务联企”工作机制，开展“社保服务进基层”和“温暖社保”敬老爱老活动，对困难群体“面对面”“点对点”上门服务。会同合作银行下沉社保事项办理到银行服务网点，推进社保经办和缴费网上办、掌上办、一网通办。

报：州打好重点民生保障仗专班办公室、立志、家盛、成晚、建军、昌松、余琛、继德、亚平、小明、陈勋、刻铭、江涛、立华、刘柳、启银、洪琼同志

发：市统计局、市财政局、市教体局、市卫健局、市民政局、市水利局、市林业局、市交通运输局、市应急管理局、市市场监督管理局、市行政审批服务局、市科工信局、州生态环境局吉首分局、市妇联、市残联、市美丽办、市住保中心、市就业服务中心、市医疗保障事务中心、市公用事业服务中心、市消防救援大队、国网湘西乾州供电支公司、吉首畅联交通建设投资有限公司
